

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Гребенкиной Анны Геннадьевны  
«Взаимодействие региональных онлайн-СМИ  
с аудиторией: ресурсы и возможности», представленной на соискание  
ученой степени кандидата филологических наук по специальности  
10.01.10 – Журналистика**

В диссертационном исследовании Гребенкиной Анны Геннадьевны рассматриваются проблемы взаимодействия региональных онлайн-СМИ с аудиторией на примере новостных сайтов Воронежской области. Актуальность выбранной диссидентом темы обусловлена тем, что, как верно указывает автор, журналистское произведение всегда существовало в системе отношений «журналист – аудитория», а с развитием интернет-технологий СМИ получили возможность использования мультимедийных способов предоставления информации, углубления бэкграунда любого события и общения с аудиторией в режиме реального времени. Такие, можно сказать, коренные изменения в журналистской работе, с одной стороны, предлагаю огромный потенциал в части изучения, вовлечения и наращивания собственной аудитории. С другой стороны, постоянно ускоряющийся темп жизни, стремительное развитие технологий и все более усиливающаяся зависимость интернет-изданий от программных алгоритмов, напротив, не способствует качественному взаимодействию с читателями. Диссидент в своем исследовании не только выявляет объективные и субъективные факторы, осложняющие работу журналистов современных онлайн-изданий, но и впервые проводит комплексный анализ работы воронежских онлайн-СМИ по взаимодействию с аудиторией.

Современные реалии ставят перед журналистикой множество вызовов. Одним из важнейших среди них является вовлечение и удержание аудитории, так как СМИ конкурируют уже не столько друг с другом, сколько в принципе за внимание человека, для которого новости это такой же контент, как фильмы и сериалы, ленты в социальных сетях, видеогames, бумажные и аудиокниги, музыкальные треки, подкасты. Для анализа аудитории появились различные инструменты, начиная от возможностей диалога через комментарии к публикациям и заканчивая различными редакционными метриками. Но возникают и риски работы с аудиторией в новых условиях, например, необходимость подстраиваться под программные алгоритмы соцсетей и поисковиков, а также ставший особенно актуальным после 24 февраля вопрос модерации комментариев. Всесторонний анализ проблем взаимодействия с аудиторией на примере воронежских онлайн-СМИ в диссертационной работе Гребенкиной А.Г. обстоятельно доказывает выдвинутые на защиту положения.

Автореферат диссертации в полной мере соответствует содержанию работы, четко структурирован и состоит из двух глав. В первой главе

диссертант осмысляет сложившиеся в интернет-журналистике проблемы взаимодействия с аудиторией и указывает на причины, по которым региональные онлайн-СМИ не используют все возможности для качественного и соответствующего времени вовлечения потребителей их контента. Вторая глава предлагает более глубокое изучение факторов, осложняющих контакты журналистов и аудитории, и нескольких жанров, помогающих удерживать внимание читателей. Стоит отметить анонсированный в автореферате анализ воронежских онлайн-СМИ по методу SWOT и матрице BCG, а также экспертные интервью с представителями редакций. Подобные подкрепляющиеся мнениями практиков теоретические исследования позволили автору прийти к убедительным выводам о проблемах взаимодействия с аудиторией и возможных путях их решения.

Таким образом, диссертационная работа Гребенкиной А.Г. обладает высокой теоретической и практической значимостью. Автор документирует состояние воронежской интернет-журналистики в конкретный временной промежуток, что позволяет не только зафиксировать историю развития региональных онлайн-СМИ, но и использовать полученные материалы как при подготовке и переподготовке журналистов в учебных заведениях, так и непосредственно в практической работе для осмысления и улучшения производственно-творческих процессов.

Диссертационная работа на тему «Взаимодействие региональных онлайн-СМИ с аудиторией: ресурсы и возможности», представленная на соискание ученой степени кандидата филологических наук, соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» (утверждено постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842). Гребенкина Анна Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.01.10 – журналистика (филологические науки).

Прытков Александр Владимирович,  
кандидат филологических наук (10.01.10 – журналистика)

корреспондент газеты «Коммерсантъ» в Черноземье  
(ООО «Печатный двор»)  
394026, г. Воронеж, ул. Донбасская, 2, оф. 207



тел. 8-960-120-68-76  
ap@voronezh.kommersant.ru

04.04.2022